Staatliches Gewerbeaufsichtsamt Hannover
Behörde für betrieblichen Arbeits-, Umwelt- und technischen Verbraucherschutz

Die Ermittlung psychischer Belastung als Bestandteil der Gefährdungsbeurteilung

Dipl. Ing. Bruno Reddehase, MOP

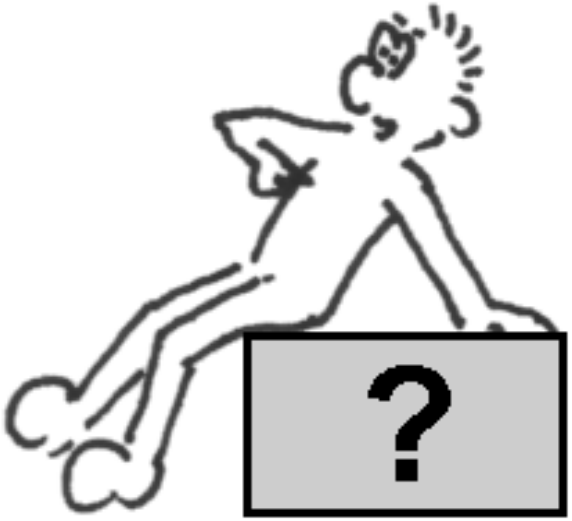
RUNDERTISCH

Fachtagung Mut zur Lücke?
Die Gefährdungsbeurteilung nach Arbeitsschutzgesetz
26. November 2009

Landesarbeitskreis für Arbeitssicherheit

Psychische Belastung

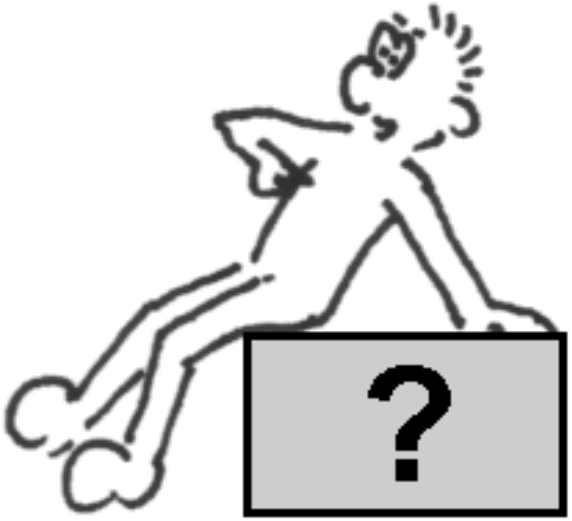
Gefährdungsbeurteilung?



Warum eigentlich?

Psychische Belastung

Gefährdungsbeurteilung?



Warum eigentlich?

Psychische Belastung – Gefährdungsbeurteilung warum?

- … menschengerechte Gestaltung der Arbeit …
- … Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten …
- … Maßnahmen planen und verknüpfen …
- … Beurteilung je nach Art der Tätigkeit …
- … körperliche Probleme und psychische Belastungen …
- … Belästigungen, Ermüdung und psychische Belastung (Streß) des Bedienpersonals müssen auf das mögliche Mindestmaß reduziert werden …

Bedeutung im Krankheits-geschehen

Arbeitsbedingter Stress - ein wichtiges Thema

Stress ist das am zweithäufigsten gemeldete arbeitsbedingte Gesundheitsproblem.

- **Nahezu jeder vierte Arbeitnehmer in der EU ist von Stress betroffen.**
- **Studien zeigen auf, dass zwischen 50% und 60% aller Fehltage darauf zurückzuführen sind.**
- **Für das Jahr 2002 beliefen sich die jährlichen volkswirtschaftlichen Kosten im Zusammenhang mit arbeitsbedingtem Stress in der EU-15 auf 20 Mrd. EUR.**
- **Die Zahl der Personen, die an arbeitsbedingtem Stress leiden, nimmt vermutlich zu.**

Weitere Informationen siehe: http://osha.europa.eu/topics/stress

European Agency for Safety and Health at Work

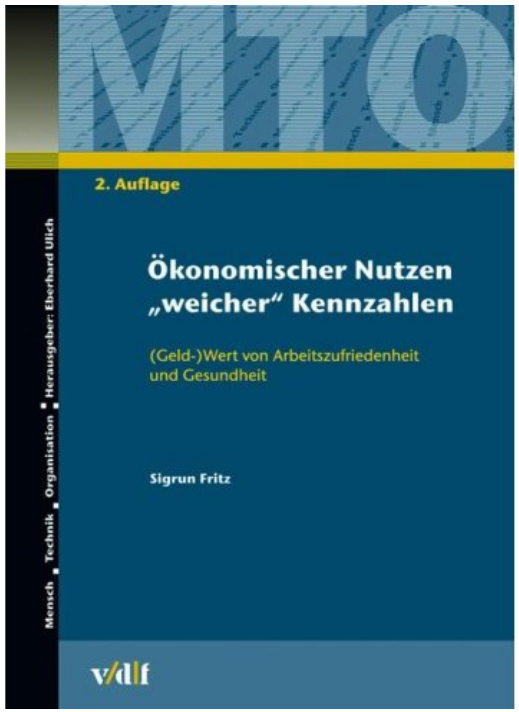
Healthy Workplaces

Wandel der Arbeitswelt
Neue Arbeitsformen
-
Demographische Entwicklung

- **… Wandel zur Informationsgesellschaft …**
- **… Entgrenzung von Arbeitszeit und -ort …**
- **… Arbeitsplatzunsicherheit …**
- **… Automatisierung und Flexibilisierung …**
- **… Globaler Wettbewerb …**
- **… lebenslanges Lernen …**
- **… Rente mit 67 …**

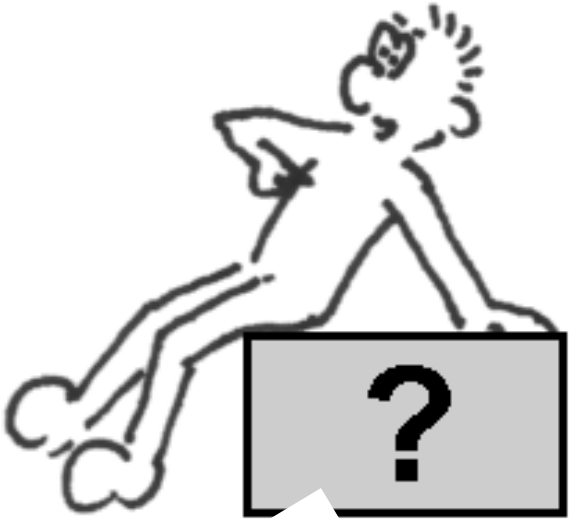
Betrieblicher Nutzen

- **… Praxibeispiel Verwaltung (Herr Matthias Hagen) …**
- **… Praxisbeispiel Produktion (Herr Dr. Bodo Wiechmann) …**
- **… Literaturhinweis …**



Psychische Belastung

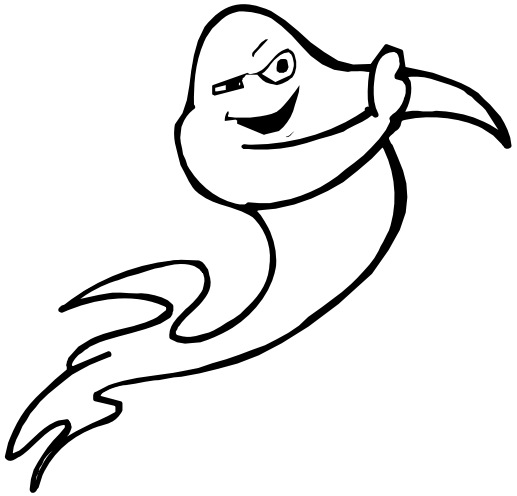
Gefährdungsbeurteilung?



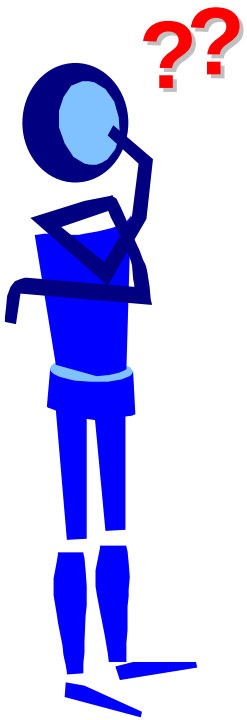
Warum eigentlich?

Psychische Belastung – was ist das eigentlich ?

… Würze des Lebens ?



… Gifthauch des Todes ?



… oder einfach
nur Spinnerei ?

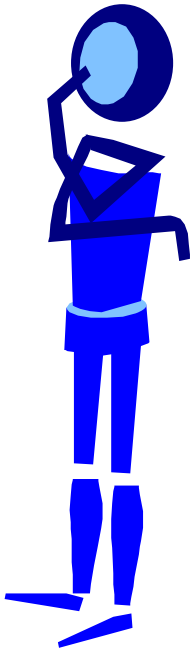
… Statussymbol ?

Psychische Belastung im Sinne des Arbeitsschutzes

… Gesamtheit aller *erfassbarer* Einflüsse …

… *von außen* auf den Menschen zukommend …

… *psychisch* auf ihn einwirkend …



(DIN EN ISO 10075-1)

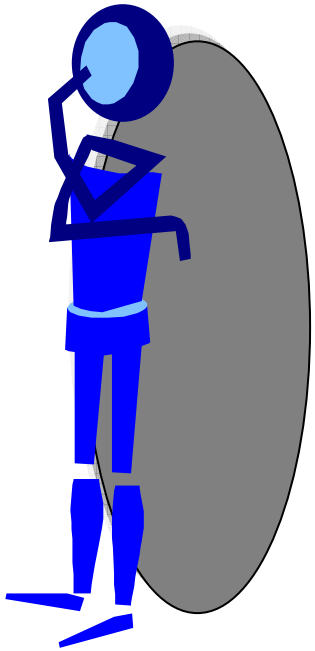
... nicht zu verwechseln mit … ***Psychischer Beanspruchung***

Psychische Belastung

… erfassbar …

… von außen …

… psychisch …



… *unmittelbare* Auswirkung im Individuum …

… abhängig von *augenblicklichen Voraussetzungen* …

… abhängig von *individuellen Bewältigungsstrategien* …

Psychische Belastungen - ermitteln und beurteilen

Gibt es die Einheit Ψ als Belastungskenngröße?

Nein! Aber auch psychische Belastungen lassen sich qualitativ und quantitativ erfassen!

- **Arbeitsplatzbegehung**
- **Beobachtung**
- **Einzel-Interview**
- **Gruppen-Interview (Workshop)**
- **Fragebogen (Fremd-/Selbsteinschätzung)**
- **…**

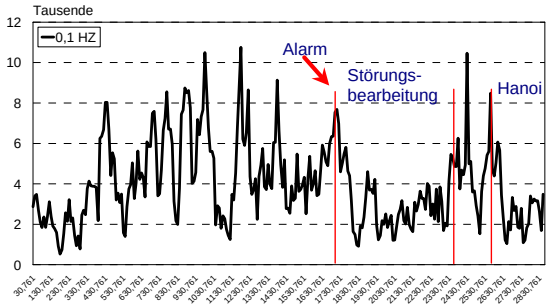
Sammlung von Ermittlungsverfahren finden sich in der Toolbox der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin – BAuA unter:
www.baua.de/prax

Physikalisches Messen psychisch-bedingter Wirkungen

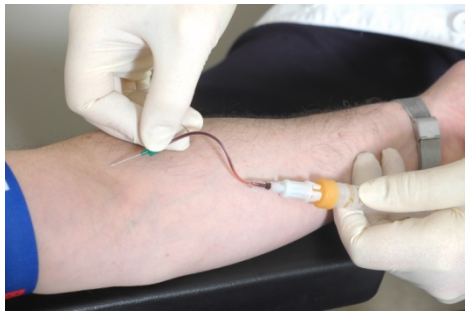
Biofeedback-Verfahren, z. B.

- Veränderung der Schweißsekretion
- Veränderung von Pulsschlag und Blutdruck

0,1 Hz-Komponente

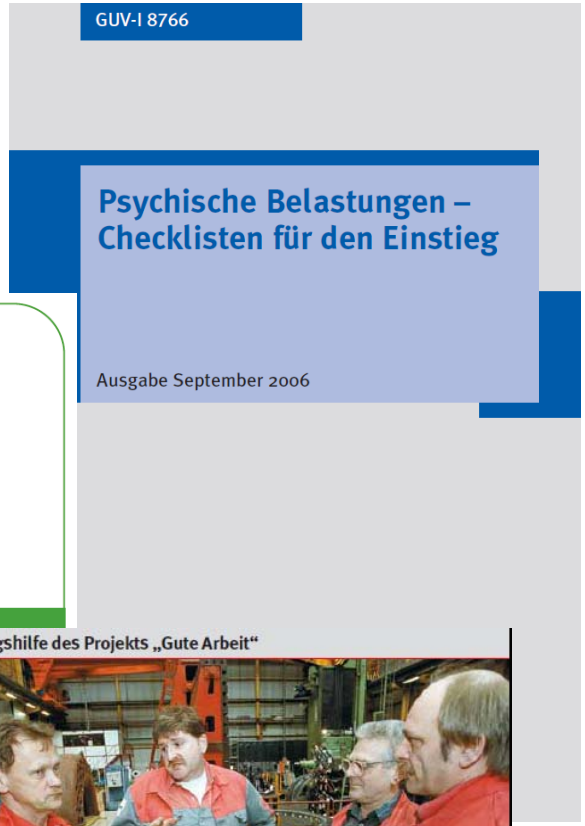


- Veränderung der Herzfrequenzvaribilität



- Veränderung der hormonellen Stressregulation (Adrenalin, Noradrenalin, …)

… einige Handlungshilfen

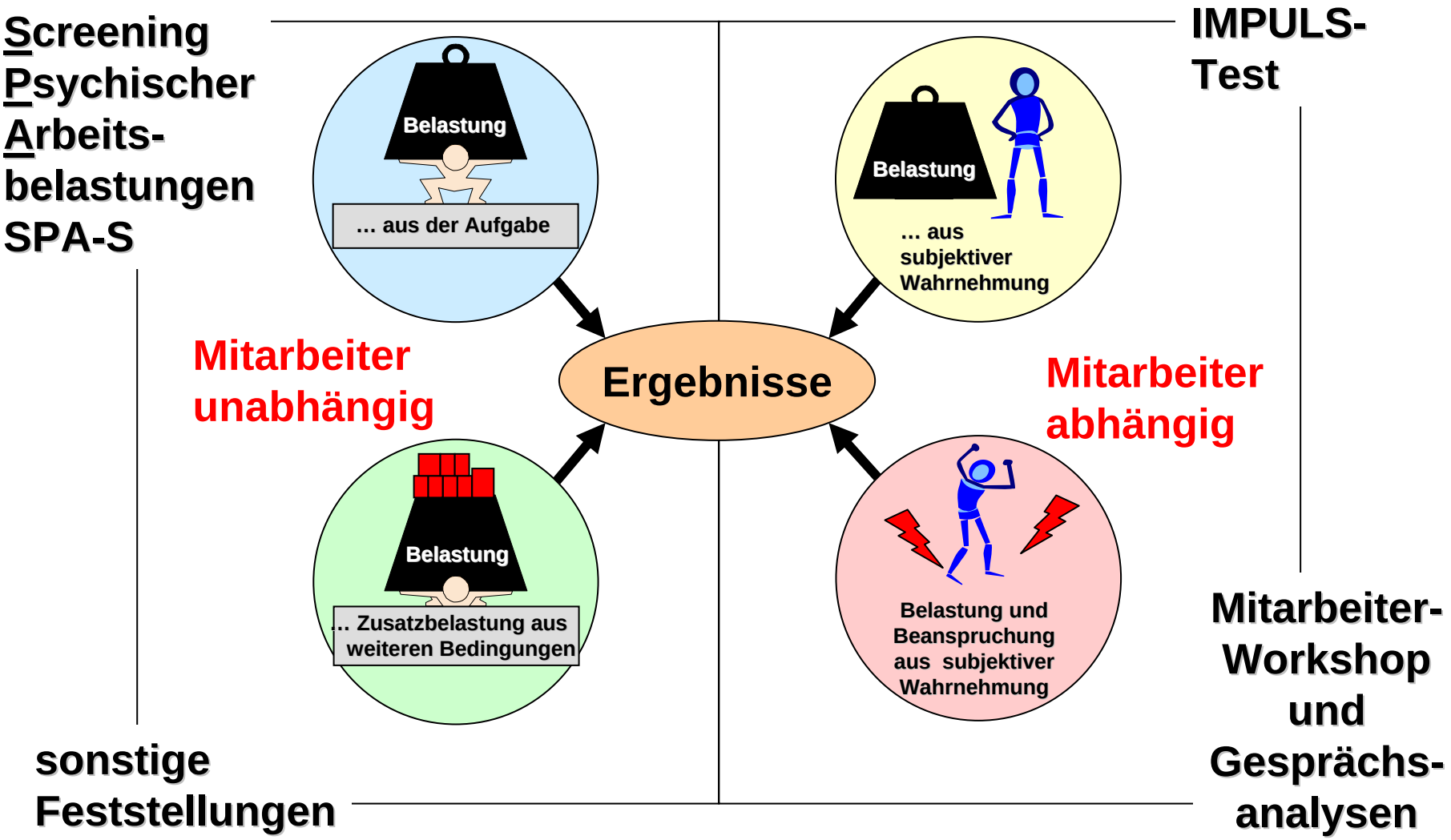


Pilotprojekte des Staatlichen Gewerbeaufsichtsamtes Hannover

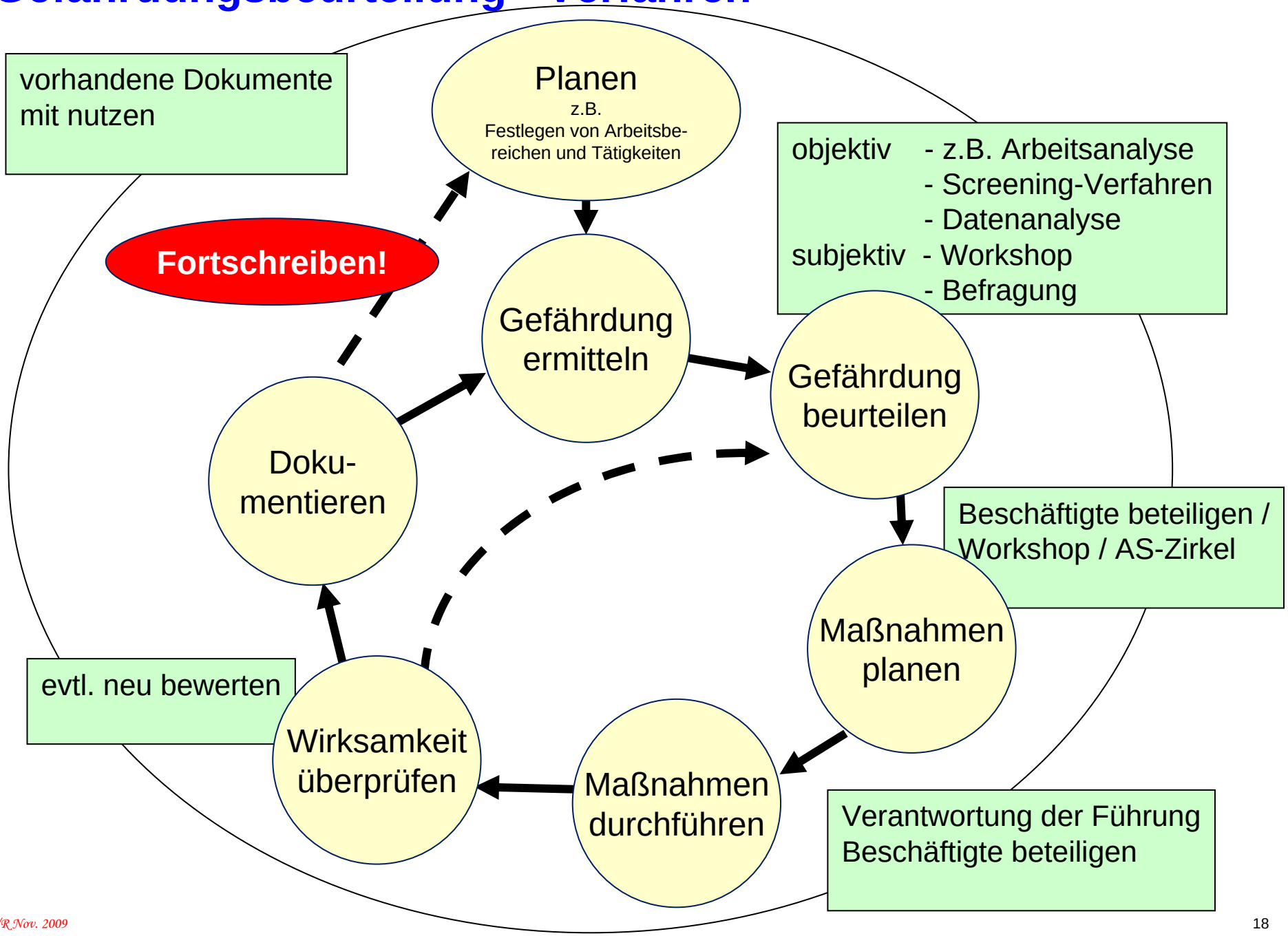
Kunden-Service-Center		Chemische Grundstoffproduktion
Service Center		Tagesbildungsstätte
Retourenstelle		Tagesförderstätte
Produktion Musikindustrie		Produktion Musikindustrie
Reifen-Vorprodukte		Mischsaal Gummiindustrie
Abfallsortierung		Tagesbildungsstätte
Wareneingang		Heilpädagogische Kindertagesstätte
Kunden Service-Center		Chemische Grundstoffproduktion
Alten- und Pflegeheim		Bankgewerbe
Kommissionierlager Musikindustrie		Verwaltung Behindertenhilfe
Innerbetrieblicher Transport		Bankgewerbe
Kunden-Service-Center		Kraftwerk
Mischsaal Gummiindustrie		Fertigungsbereich Musikindustrie
Behindertenwohneinrichtung		Kommunaler Kindergarten
Senioren- und Pflegezentrum		Kommunaler Kinderhort
Montagelinie Kfz		

2001 - 2009

Vorgehensweise bei der Ermittlung und Beurteilung psychischer Belastungen in den Pilotprojekten



Gefährdungsbeurteilung - Verfahren



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Staatliches Gewerbeaufsichtsamt
Hannover
Behörde für betrieblichen Arbeits-,
Umwelt- und technischen Verbraucherschutz

Bruno Reddehase

Tel.: 0511 / 9096-456
Fax: 0511 / 9096-199

bruno.reddehase@gaa-h.niedersachsen.de

www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de

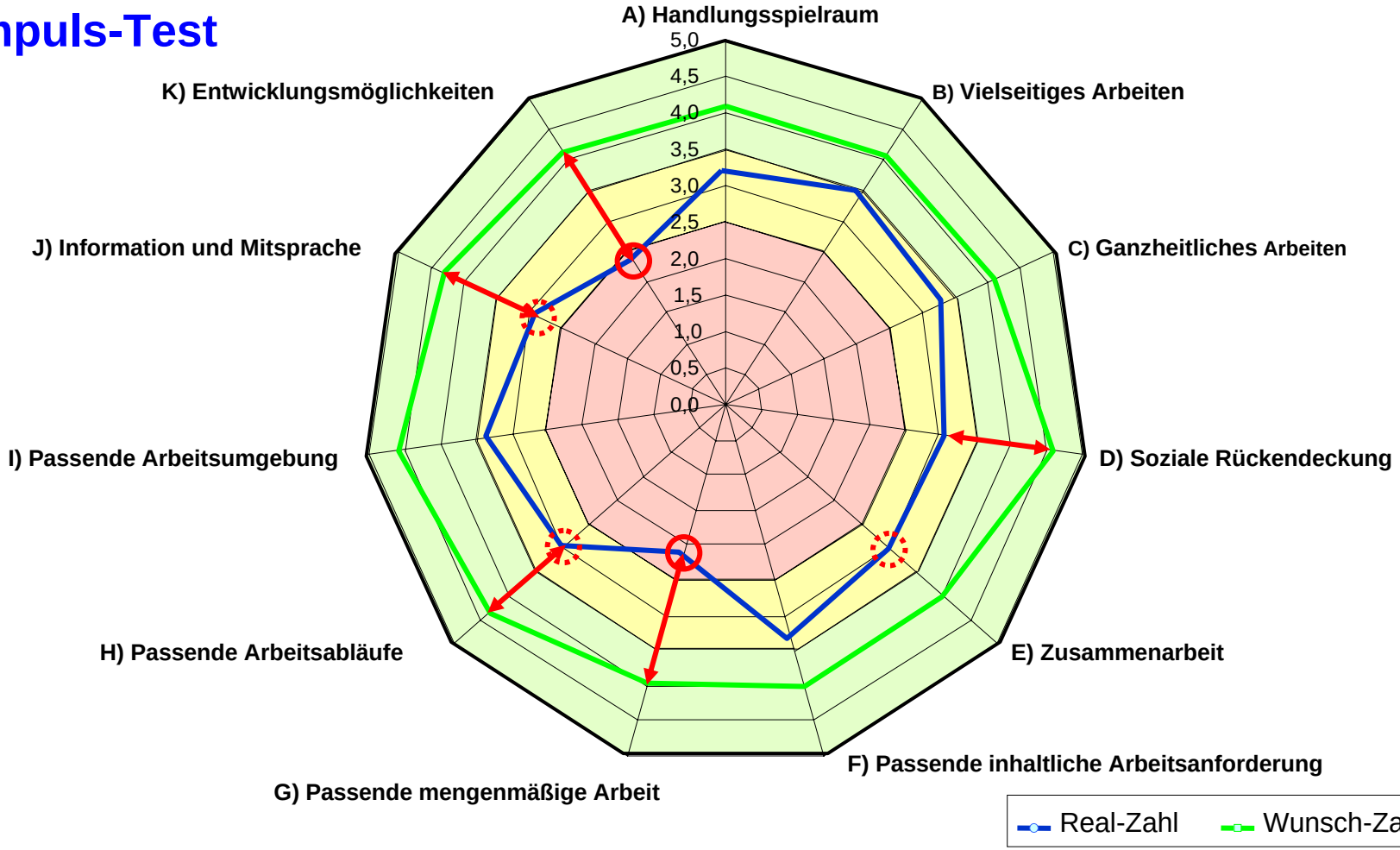
SPA-S / Beobachtungsverfahren nach Metz/Rothe

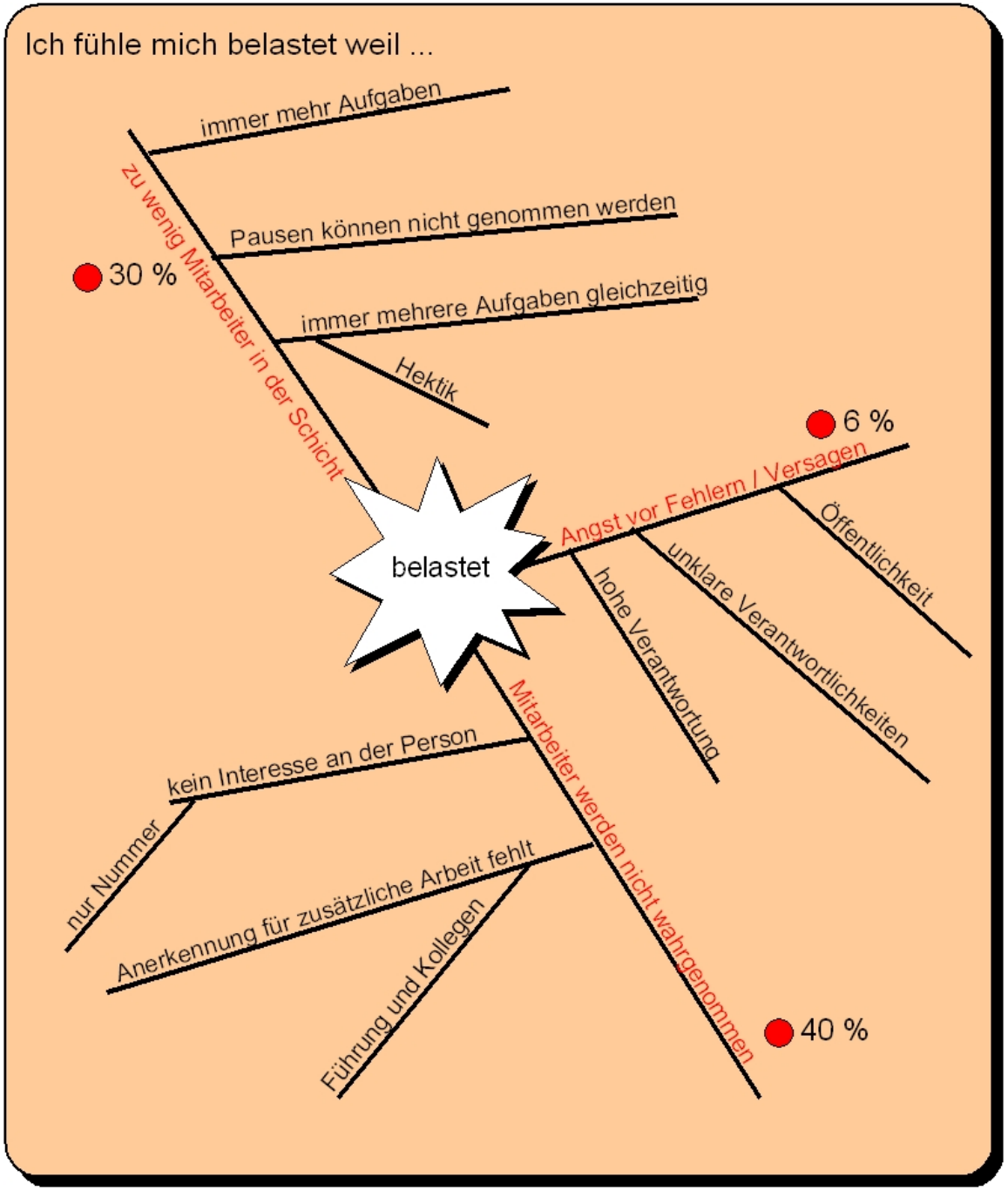
1.	Arbeitsinhalt	JA
1.1	Entscheidungsspielraum	
1.1.1	a) Die Aufgabeninhalte werden (in Abstimmung mit Vorgesetzten oder anderen Mitarbeitern) vom Beschäftigten mitbestimmt.	
	b) Die Aufgabeninhalte werden durch technische/technologische, andere objektive Erfordernisse oder organisatorische Regelungen (z. B. durch Vorgesetzte) detailliert festgelegt.	X
1.1.2	a) Bei der Erfüllung der Arbeitsaufträge werden Teilziele, Methoden /Verfahren und Abfolge der Arbeitsschritte (in Abstimmung mit Vorgesetzten oder anderen Mitarbeitern) vom Beschäftigten im wesentlichen selbst festgelegt.	X
	b) Bei der Erfüllung der Arbeitsaufträge sind im wesentlichen Teilziele, Methoden/Verfahren und Abfolge der Arbeitsschritte durch technische/technologische, andere objektive Erfordernisse oder organisatorische Regelungen festgelegt.	

kritischer Summenwert	Stufe	Bemerkung
< 1,5	0	psychische Fehlbelastung unwahrscheinlich
≥ 1,5	1	psychische Fehlbelastung wahrscheinlich
≥ 3,0	2	psychische Fehlbelastung hoch wahrscheinlich
≥ 4,0	3	psychische Fehlbelastung liegt vor

Sonstige Feststellungen

Impuls-Test



Wert < 2,5	**:**	**Es liegen Stressfaktoren vor. Dringender Handlungsbedarf !**
Wert > 2,5 < 3,5	**:**	**Es gibt Entwicklungspotentiale, erforderlich Stress vermindernde Maßnahmen durchzuführen !**
Wert > 3,5	**:**	**Es gibt Ressourcen, die es zu pflegen und zu erhalten gilt**

Beispiel aus moderiertem Mitarbeiter-Workshop