Ermittlung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz

Projekt vom Staatlichen Gewerbeaufsichtsamt Hannover und der Sparkasse Göttingen

Sparkasse Göttingen

- **700 Mitarbeiter**
- **31 Geschäftsstellen**
- **Größtes Kreditinstitut Südniedersachsen**

- **Grundlage der Ermittlung:**
  §§ 3 und 5 des Arbeitsschutzgesetzes

- **Ziel des gemeinsamen Projektes:**
  Bewertung der **Arbeitsplatzbedingungen** und der damit verbundenen **Belastungen** für die Beschäftigten

- **Schwerpunkt unserer Ermittlung:**
  Erfassung und Bewertung von Einflüssen am Arbeitsplatz, die **psychisch** auf die Beschäftigten einwirken

- **Beteiligte Abteilungen**
  2 Abteilungen
  und eine Geschäftsstelle

- **Ermittlungszeitraum**
  Mai / Juni 2008 und April/Mai 2009

- **Durchführende:**
  Herr Hagen, Sparkasse Göttingen
  Herr Reddehase, Staatl.Gewerbeaufsichtsamt

Anforderungen aus Arbeitsaufgabe

Anforderungen aus Arbeitsstätte

Anforderungen aus Arbeitsmitteln u. Arbeitsstoffen

Anforderungen aus Arbeits-organisation

Ermittlung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz

Soziale Unterstützung

Ent-scheidungs-Spielraum

Fähig-keiten, Fertigkeiten

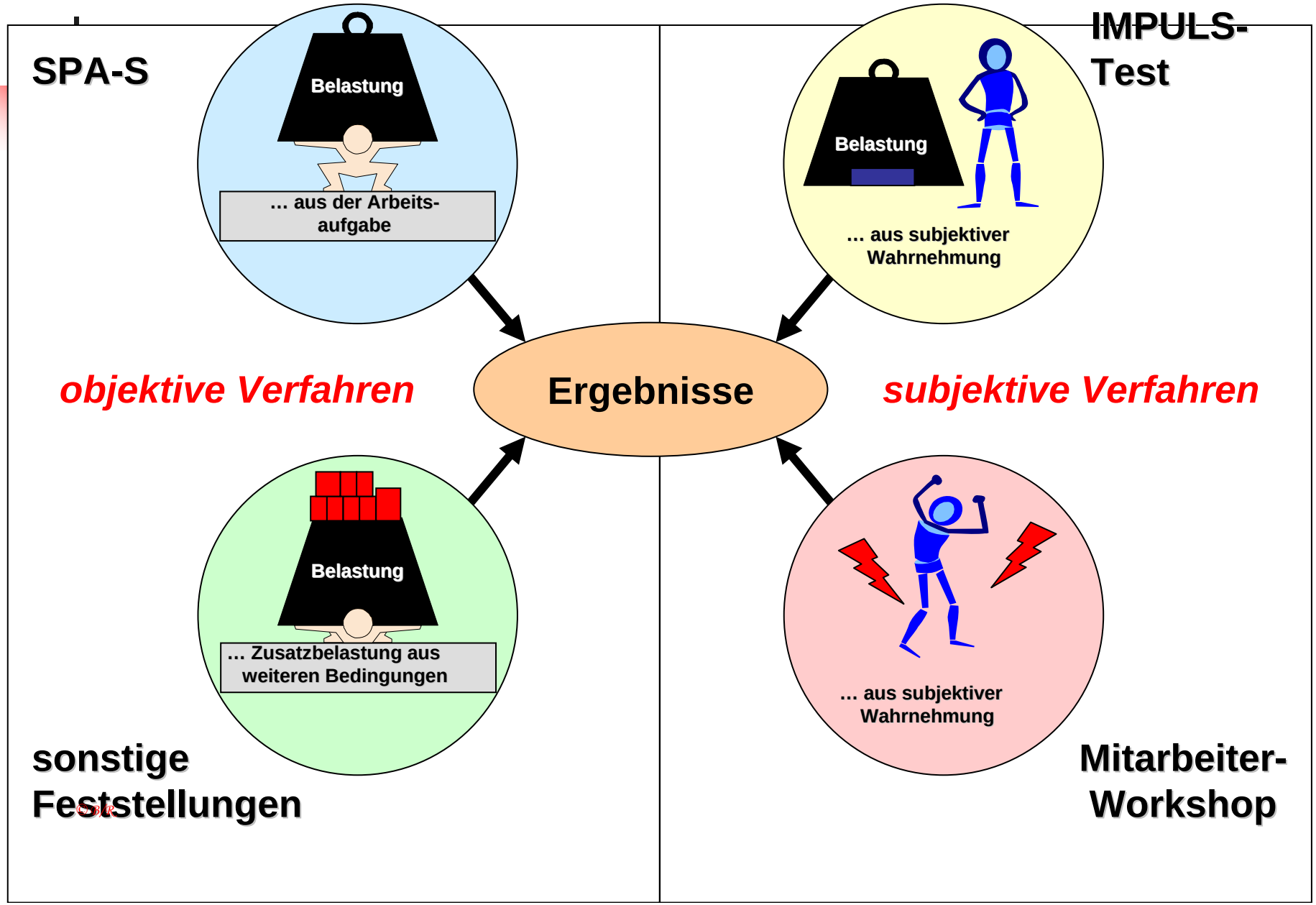
Wahrnehmen (sensitiv)

Denken (kognitiv)

Fühlen (emotional)

„Psychische Belastung ist die Gesamtheit aller erfass-baren Einflüsse, die von außen auf den Menschen zu-kommen und psychisch auf ihn einwirken.“ (DIN EN ISO 10075-1)

© B/R


SPA-S
Belastung
... aus der Arbeits-aufgabe
IMPULS-Test
Belastung
... aus subjektiver Wahrnehmung
objektive Verfahren
Ergebnisse
subjektive Verfahren
Belastung
... Zusatzbelastung aus weiteren Bedingungen
... aus subjektiver Wahrnehmung
sonstige Feststellungen
Mitarbeiter-Workshop

Ermittlung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz

SPA-S

Sparkasse Göttingen Auswertung Innen- und Kreditrevision Untersuchungsfelder	Kreditrevision Revisor	Innenrevision Sachbearbeitung	Innenrevision Revisor
Entscheidungsspielraum			
Komplexität			
Qualifikation			
Risikobehaftung			
Belastende Ausführungsbedingungen			
Fehlbelastungsstufe			
Belastungsstufe 0 psychische Fehlbelastungen unwahrscheinlich	X	X	X
Belastungsstufe 1 psychische Fehlbelastungen wahrscheinlich			
Belastungsstufe 2 psychische Fehlbelastungen hoch wahrscheinlich			
Belastungsstufe 3 psychische Fehlbelastungen liegt vor			

SPA-S Itemliste - Innenrevision / Sachbearbeitung		Sachbearbeitung
1.	**Arbeitsinhalt**	
1.1	**Entscheidungsspielraum**	
1.1.1	a.) Die Aufgabeninhalte werden (in Abstimmung mit Vorgesetzten oder anderen Mitarbeitern) vom Beschäftigten mitbestimmt.	
	b) Die Aufgabeninhalte werden durch technische/technologische, andere objektive Erfordernisse oder organisatorische Regelungen (z. B. durch Vorgesetzte) detailliert festgelegt.	**x**
1.1.2	a) Bei der Erfüllung der Arbeitsaufträge werden Teilziele, Methoden /Verfahren und Abfolge der Arbeitsschritte (in Abstimmung mit Vorgesetzten oder anderen Mitarbeitern) vom Beschäftigten im wesentlichen selbst festgelegt.	
	b) Bei der Erfüllung der Arbeitsaufträge sind im wesentlichen Teilziele, Methoden/Verfahren und Abfolge der Arbeitsschritte durch technische/technologische, andere objektive Erfordernisse organisatorische Regelungen festgelegt.	**x**
1.1.3	a) Das in einer bestimmten Zeit zu erledigende Arbeitspensum/die persönliche Arbeitsleistung wird (in Abstimmung mit Vorgesetzten oder anderen Mitarbeitern) wesentlich vom Beschäftigten mitbestimmt.	**x**
	b) Das in einer bestimmten Zeit zu erledigende Arbeitspensum/die persönliche Arbeitsleistung ist durch technische/technologische, andere objektive Erfordernisse oder organisatorische Regelungen festgelegt und ist vom Beschäftigten kaum zu beeinflussen	
1.1.4	a) Zeitpunkte/Dauer aktiver Tätigkeit werden im wesentlichen vom Beschäftigen selbst bestimmt.	**x**
	b) Zeitpunkte/Dauer aktiver Tätigkeit sind durch technische/technologische, andere objektive Erfordernisse festgelegt und vom Beschäftigten kaum zu beeinflussen	
1.1.5	a) Mit wem und in welcher Weise der Beschäftigte bei der Erfüllung der Arbeitsaufgaben kommuniziert bzw. kooperiert, wird (in Abstimmung mit Vorgesetzten oder anderen Mitarbeitern) wesentlich von ihm mitbestimmt.	**x**
	b) Mit wem und in welcher Weise der Beschäftigte bei der Erfüllung der Arbeitsaufgaben kommuniziert bzw. kooperiert, ist durch technische/technologische, andere objektive Erfordernisse oder organisatorische Regelungen festgelegt und ist vom Beschäftigten kaum zu beeinflussen	
1.1.6	a) Auswahl und Handhabung von Arbeitsmitteln kann vom Beschäftigten selbständig entschieden werden.	
	b) Auswahl und Handhabung von Arbeitsmitteln ist durch technische/technologische, andere objektive Erfordernisse oder organisatorische Regelungen festgelegt und vom Beschäftigten kaum zu beeinflussen.	**x**
	Summe b)-Antworten:	**3**
Kritischer Wert >= 3 (Anzahl b-Antworten): wenn kritischer Wert erreicht, Feld auf 1 setzen		**1**

- **Ergonomie – Gestaltung der Bildschirm-arbeitsplätze**

Ergonomie – Gestaltung der Bildschirm-arbeitsplätze

Ermittlung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz

2 IMPULS-Test ausfüllen

Nachfolgend finden Sie zu den Themen A bis K eine Reihe von Fragen und Aussagen zu Ihren Arbeitsbedingungen.
Im 1. Durchgang beantworten Sie die Fragen pro Thema so, wie Sie Ihre aktuelle Arbeitssituation sehen. Sie erhalten damit Ihre **REAL-Zahl.**
Im 2. Durchgang beantworten Sie die selben Fragen pro Thema wieder, aber so wie Sie Ihre Arbeitssituation gerne hätten. Sie erhalten damit Ihre **WUNSCH-Zahl.**

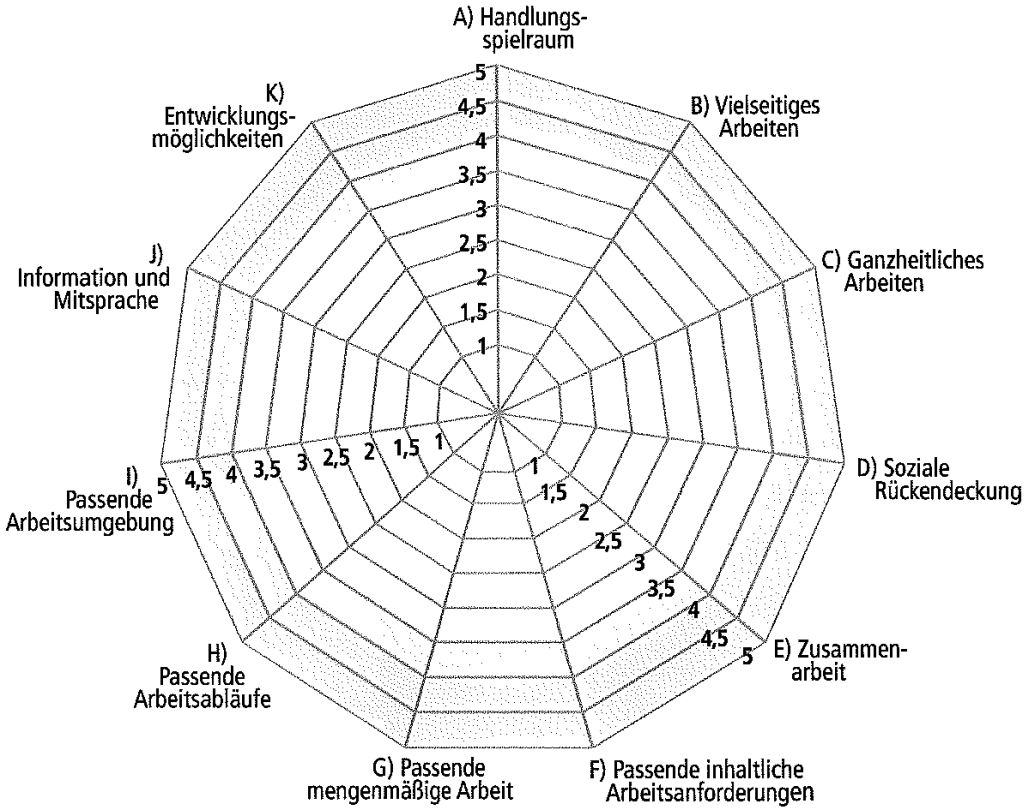
A) Handlungsspielraum	sehr wenig	ziemlich wenig	etwas	ziemlich viel	sehr viel
Wenn Sie Ihre Tätigkeit insgesamt betrachten, inwieweit können Sie die Reihenfolge der Arbeitsschritte selbst bestimmen?	☐○1	☐○2	☐○3	☐○4	☐○5
Wieviel Einfluss haben Sie darauf, welche Arbeit Ihnen zugeteilt wird?	☐○1	☐○2	☐○3	☐○4	☐○5
Können Sie Ihre Arbeit selbstständig planen und einteilen?	☐○1	☐○2	☐○3	☐○4	☐○5

Summe = ... : 3 = REAL-Zahl ☐ **Summe = ... : 3 = WUNSCH-Zahl** ○

B) Vielseitiges Arbeiten	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittel-mäßig zu	trifft über-wiegend zu	trifft völlig zu
Können Sie bei Ihrer Arbeit Neues dazulernen?	☐○1	☐○2	☐○3	☐○4	☐○5
Können Sie bei Ihrer Arbeit Ihr Wissen und Können voll einsetzen?	☐○1	☐○2	☐○3	☐○4	☐○5
Bei meiner Arbeit habe ich insgesamt gesehen häufig wechselnde, unterschiedliche Arbeitsaufgaben.	☐○1	☐○2	☐○3	☐○4	☐○5

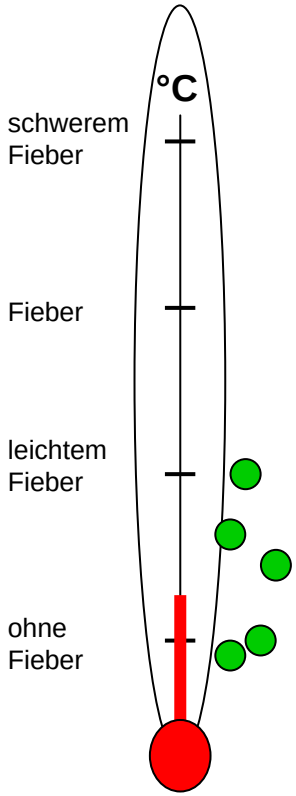
Summe = ... : 3 = REAL-Zahl ☐ **Summe = ... : 3 = WUNSCH-Zahl** ○

Mein IMPULS-Stern:



Mitarbeiter-Workshop

Ich fühle ich an meinem Arbeitsplatz wie mit …



- Zeitdruck
- Fremdbestimmtheit
- steigende Anforderungen

- gutes Team
- gute Zusammenarbeit
- vielfältige Aufgabe
- anspruchsvolle Tätigkeit

Abschluß

- Veränderungswünsche der Mitarbeiter als Ergebnis des Mitarbeiter-Workshop
- Handlungsanweisungen der Gewerbeaufsicht
- Kontrolle durch Gewerbeaufsicht im zeitlichen Abstand

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Sparkasse Göttingen
Matthias Hagen
Sicherheitsreferent
Arbeits- und Gesundheitsschutzmanager